

Informatie 2-daagse opleiding tot TOPs!-coach

Den Dolder, mei 2014

Versie: 2

Auteur(s): Anna Hulsebosch/Joke Gierveld



INFO OPLEIDING TOPS!-COACH

Het programma en de bijbehorende opleiding

TOPs! is een programma voor jongens en meisjes in de leeftijd van 12 tot 24 jaar, die (voorlopers van) antisociaal en/of delinquent gedrag vertonen. Het doel van TOPs! is dat deze jongeren verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen denken en doen en daardoor meer pro sociaal en minder antisociaal gedrag vertonen. Uit diverse (overzichts)studies is naar voren gekomen dat er verschillende voorwaarden zijn waaraan de uitvoering van programma's zoals TOPs! moeten voldoen om effectief te kunnen zijn. Twee van deze principes betreffen het principe van programma-integriteit en het principe van professionaliteit.

Programma-integriteit heeft betrekking op ontwikkeling, opzet en uitvoering van een interventie. Op grond van theoretische overwegingen is een stelsel van activiteiten ontwikkeld, waarbij elke activiteit wordt verondersteld bij te dragen aan het doel van het programma. Achterwege laten van onderdelen doet de kans op resultaat afnemen. Programma-integriteit houdt onder andere in dat alle onderdelen van een programma moeten worden uitgevoerd.

Het *professionaliteitsprincipe* heeft betrekking op de juiste uitvoering van een interventieprogramma door professionele uitvoerders. De kennis, ervaring, vaardigheden en persoonlijke kenmerken van medewerkers zijn belangrijke factoren die mede van invloed zijn op het resultaat van het programma. Medewerkers moeten goed zijn opgeleid en bovendien in staat zijn het programma aan te passen aan de individuele behoeften en mogelijkheden van de jongeren. Binnen de organisatie waar ze werkzaam zijn, moeten ze intervisie en supervisie krijgen.

Om te garanderen dat de uitvoering van het programma TOPs aan beide beginselen voldoet, is voorzien in een zgn. TOPs!-coach. Deze TOPs! coach is, binnen de instellingen die met het programma TOPs! werken, verantwoordelijk voor de coaching, supervisie en beoordeling van de uitvoerders (de TOPs!-trainers). De coach helpt de TOPs!-trainers zich verder te ontwikkelen als trainer door te inspireren, te ondersteunen en het zelfreflecterende en zelfsturende vermogen van de trainer te stimuleren. Daarnaast houdt de coach de integriteit van de uitvoering van TOPs! in de gaten, waarmee het effect van het programma gewaarborgd blijft.

Doelgroep en doelstelling(en) van de training

De 2-daagse opleiding tot TOPs!-coach is bedoeld voor gecertificeerde TOPs!-trainers. Deze kunnen werkzaam zijn in de residentiele of ambulante jeugdzorg en/of binnen VO, VSO en MBO-scholen.

De opleiding heeft als doelstelling dat professionals na voltooiing van de opleiding de TOPs!-trainers binnen hun eigen instelling kunnen coachen.

INFO OPLEIDING TOPS!-COACH

Leerdoelen van de opleiding zijn:

- Kennis nemen van het belang van het coachen van TOPs!-trainers.
- Kennis en vaardigheden opdoen omtrent:
 - de diverse vormen van coaching (coaching d.m.v. observeren en feedback geven; participierend coachen; individuele coachingsgesprekken; intervisie);
 - enkele centrale coachingstechnieken (vragen stellen; luisteren: samenvatten; doorvragen; bekrachtigen van goede oplossingen);
 - situationeel coachen;
 - enkele centrale modellen en theorieën die ten grondslag liggen aan coaching;
 - het beoordelen van TOPs!-trainers;
 - de overige taken van de TOPs!-coach (het organiseren van herhalingstrainingen; het organiseren van de benodigde randvoorwaarden voor de uitvoering van TOPs!; het ondersteunen en adviseren van management/directie bij de realisering van de uitvoering van het TOPs!-programma).

Toelatingsvereisten

Een deelnemer aan de opleiding tot TOPs!-coach, dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- heeft minimaal een afgeronde HBO-opleiding;
- heeft kennis van en minimaal twee jaar ervaring in het werken met de doelgroep;
- is in het bezit van een TOPs!-trainerslicentie;
- heeft kennis van TOPs! en het programma minimaal vier keer uitgevoerd (dit criterium is niet van toepassing op B-gecertificeerden);
- kan uitleggen waarom tijdens een TOPs!-bijeenkomst voor bepaalde methoden en technieken wordt gekozen;
- beschikt over de volgende vaardigheden:
 - kan coachen;
 - kan werken met groepen;
 - kan groepsprocessen hanteren;
 - kan didactisch werken;
 - kan motiveren en stimuleren;
 - kan uitstekend mondeling communiceren;
 - kan schriftelijk rapporteren.

INFO OPLEIDING TOPS!-COACH

Speciale voorwaarden verbonden aan de opleiding

De opleiding tot TOPs!-coach is alleen toegankelijk voor deelnemers waarvan de instelling waarbij zij werkzaam zijn, een gebruikersovereenkomst TOPs! heeft afgesloten met Stichting 180.

De inhoud van de training

De opleiding tot TOPs!-coach is een combinatie van kennis maken met de achterliggende theorie en het oefenen van coachingsvaardigheden. Per thema wordt dit uitgewerkt in een mix van kennisoverdracht, vaardigheden oefenen en feedback geven en ontvangen. Aangezien de opleiding streeft naar een zo groot mogelijke aansluiting bij de praktijk, voeren de deelnemers gedurende de opleiding coachingstaken uit en rapporteren zij hun ervaringen.

De globale opbouw van de 2-daagse opleiding tot TOPs!-coach is als volgt:

Dag 1	Waarom coaching? Handvest voor de TOPs!-coach. Kennismaking met diverse vormen van coaching. Coaching d.m.v. observeren. Situatieel coachen. Individuele coachingsgesprekken.
Dag 2	Intervisie. Participerend coachen. Het beoordelen van TOPs!-trainers. Overige taken van de TOPs!-coach. Roos van Leary. Evaluatie en afsluiting.

Trainingsdagen duren van 09.00 tot 17.00 uur.

Vrijstellingen

Voor professionals die in het bezit zijn van een geldig EQUIP B-certificaat is deelname aan de opleiding tot TOPs!-coach niet nodig. Zij ontvangen automatisch een TOPs!-coach licentie na deelname aan de 2-daagse verkorte opleiding tot TOPs!-trainer.

INFO OPLEIDING TOPS!-COACH

Studiemateriaal

Deelnemers aan de 2-daagse opleiding tot TOPS!-coach ontvangen de volgende studiematerialen:

1. Handleiding TOPS!-coach.

Deze handleiding wordt uitgereikt tijdens de eerste opleidingsdag.

2. Handouts.

Deze worden uitgereikt tijdens de verschillende opleidingsdagen.

De studiebelasting van de opleiding

Het aantal contacturen van de 2-daagse opleiding tot TOPS!-coach bedraagt 14. Het aantal studiebelastingsuren bedraagt 4.

Te behalen kwalificatie(s) en voorwaarden waaronder

Het is verplicht om 80% van alle programma onderdelen bij te wonen. Na het doorlopen van de opleiding, ontvangt de coach een licentie. Hiermee kan de coach in de eigen instelling TOPS!-trainers coachen. De licentie wordt telkens voor een jaar verstrekt.

Voor verlenging van de licentie moet de coach voldoen aan de licentievoorwaarden, te weten:

- Herhalingstraining: de TOPS!-coach neemt ieder jaar deel aan een herhalingstraining van één dagdeel. Deze herhalingstraining staat in het teken van bijscholing op het gebied van coachingsvaardigheden. Stichting 180 neemt het initiatief voor het organiseren van de herhalingstraining.
- Coaching en beoordeling door TOPS!-opleider. Per jaar wordt minimaal één coachingsbijeenkomst beoordeeld door een gecertificeerde TOPS!-opleider en met de coach nabesproken. De TOPS!-opleider kan als observator bij de bijeenkomst aanwezig zijn of gebruik maken van video-opnamen die van de bijeenkomst gemaakt zijn. De TOPS!-opleider beoordeelt op 'kennis van het TOPS!-programma' en 'coachingsvaardigheden', en maakt daarbij gebruik van een gestandaardiseerd observatieformulier. Voor verlening van de licentie is het behalen van de norm die aan dit formulier gekoppeld is, noodzakelijk.

INFO OPLEIDING TOPS!-COACH

Tot slot

Nadere informatie over de inhoud van de opleiding is te verkrijgen bij Anna Hulsebosch, landelijk programmacoördinator TOPs! (annahulsebosch@180.nl / 088-8800341).

Informatie over de eerstvolgende opleiding en inschrijving is te verkrijgen bij het Bedrijfsbureau van Stichting 180 (info@180.nl / 088-8800300).